

Manged Service

Preisliste

Stand: 01.05.2022

Pos.	Beschreibung	Preis
	Für unsere Produkte, Dedicated Cloud, Dedicated Server und JTL bieten wir folgende Managed Services an die Optional gebucht werden können	
1	Non Managed Leistungen Inklusive: - Backup alle 24h Vorhaltezeit 3 Tage - Kostenpflichtige Rufbereitschaft - Reaktionszeit Kundenanfragen innerhalb 24h (Innerhalb Bürozeiten)	Bei jedem Tarif inkl.
2	Smart Managed Leistungen Inklusive: - Backup alle 24h Vorhaltezeit 3 Tage - Kostenpflichtige Rufbereitschaft - Reaktionszeit Kundenanfragen innerhalb 12h (Innerhalb Bürozeiten) - Monitoring des Kundenserver und Dienste - Abrechnung der Einsätze nach Preisliste - Sicherheits und Softwareupdates	29€ Monat
3	Full Managed Leistungen Inklusive: - Backup alle 24h Vorhaltezeit 7 Tage - 24/7 Support, Außerhalb Bürozeiten kostenfrei über Rufbereitschaft - Reaktionszeit Kundenanfragen innerhalb 8h (Innerhalb Bürozeiten) - Monitoring des Kundenserver und Dienste - Abrechnung der Einsätze nach Preisliste 60 Minuten je Monat inkl. - Sicherheits und Softwareupdates	129€ Monat
	Full Managed Express Leistungen Inklusive: - Backup alle 24h Vorhaltezeit 7 Tage - 24/7 Support, Außerhalb Bürozeiten kostenfrei über Rufbereitschaft - Reaktionszeit Kundenanfragen innerhalb 4h (Innerhalb Bürozeiten) - Monitoring des Kundenserver und Dienste - Abrechnung der Einsätze nach Preisliste 120 Minuten je Monat inkl. - Sicherheits und Softwareupdates	299€ Monat

Alle Preise in EUR zzgl. USt